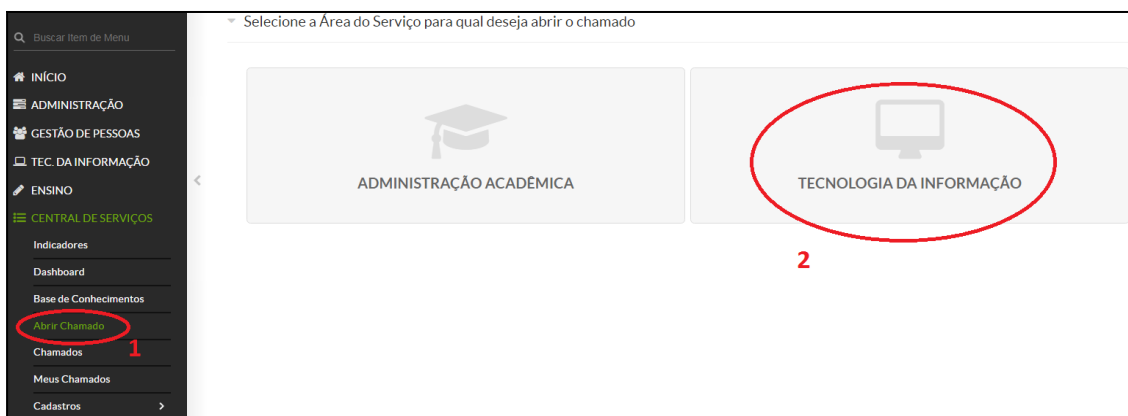
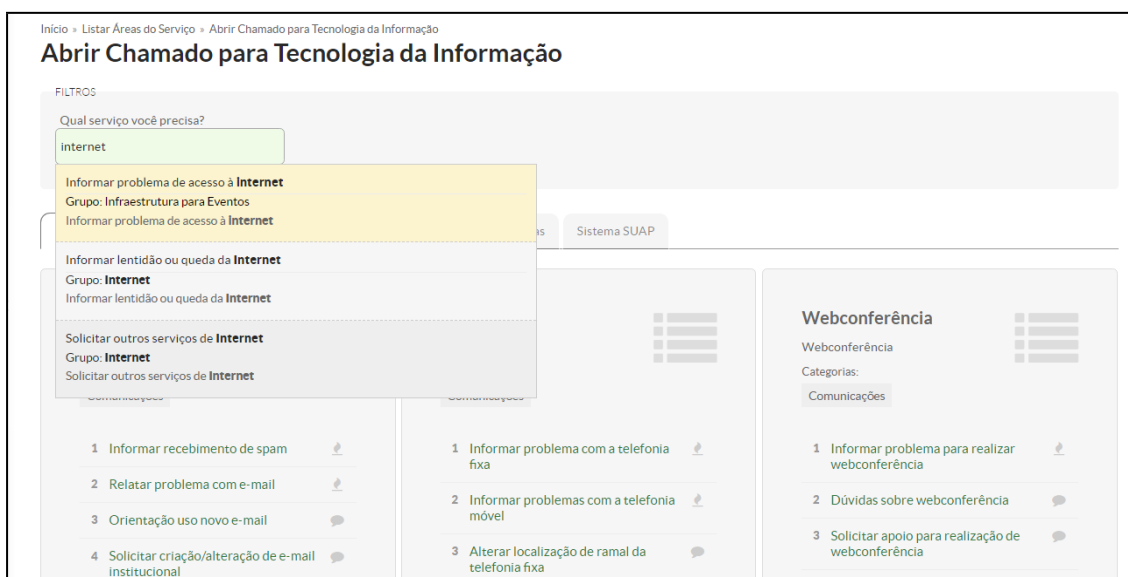


## ABERTURA DE CHAMADOS A TI - SUAP

1 - Acesse o SUAP com usuário e senha e posteriormente localize o campo "**CENTRAL DE SERVIÇOS**" / Abrir Chamado:



2 - Selecione: TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO e em seguida digite no campo: "**Qual serviço você precisa?**" a palavra-chave do problema, como mostra abaixo:



3 - Ao localizar o tipo de problema, selecione-o e preencha as informações solicitadas como: **DESCRIÇÃO, INTERESSADO, REQUISITANTE (CASO HOVER), CENTRO DE ATENDIMENTO e CAMPUS**, veja abaixo:

Início » Listar Áreas do Serviço » Abrir Chamado para Tecnologia da Informação » Informar lentidão ou queda da Internet

## Informar lentidão ou queda da Internet

▼ Informações Adicionais

Informar lentidão ou queda da Internet

▼ Descreva o Seu Chamado

Descrição: \*

Descreva a sua solicitação

Interessado: \*

Requisitante:

Campus: \*

Centro de Atendimento: \*  TI Suporte e Manutenção  CA Coord. Redes e Infraestrutura

Selecione o Centro de Atendimento que mais se adequa ao seu problema.

4 - Veja que é possível também colocar o nome dos interessados pelo chamados, é possível colocar mais de "1" nome. Anexe também, sempre que possível, um arquivo com o print do problema para ajudar na solução e clique em "**Confirmar**".

Centro de Atendimento: \*  TI Suporte e Manutenção  CA Coord. Redes e Infraestrutura  
Selecione o Centro de Atendimento que mais se adequa ao seu problema.

Meio de Abertura: \* Interface Web ▾

Outros Interessados: ✖ Bruno Fernandes (1871930)

Procurar

É possível selecionar mais de um item  
Vincule outros usuários a este chamado. Eles poderão acompanhar as alterações e comentários deste chamado.

Enviar cópia de abertura deste chamado para os interessados?

### Anexar Arquivos

Descrição	Anexo
<input type="text"/>	<input type="button" value="Escolher arquivo"/> banners.jpg
<input type="text"/>	<input type="button" value="Escolher arquivo"/> Nenhum arqu... selecionado
<input type="text"/>	<input type="button" value="Escolher arquivo"/> Nenhum arqu... selecionado

Este chamado deve ser resolvido em até **72 horas**.